



# **Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu s čipom prostredníctvom aplikácie eID klient**

## **Používateľská príručka**

Verzia dokumentu: 2.0  
Dátum: 05.09.2022

## Obsah

<b>1</b>	<b>Použité skratky .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Úvod .....</b>	<b>5</b>
2.1	Elektronický podpis .....	5
2.2	Podmienky pre vydanie certifikátov na diaľku cez Internet.....	5
<b>3</b>	<b>Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu .....</b>	<b>6</b>
3.1	Nastavenie PIN a PUK .....	8
3.1.1	<i>Nastavenie KEP PIN .....</i>	<i>8</i>
3.1.2	<i>Nastavenie PUK .....</i>	<i>11</i>
3.2	Príprava dokladu na vydanie certifikátov .....	14
3.2.1	<i>Aktualizácia firmvéru karty.....</i>	<i>15</i>
3.3	Vydanie certifikátov .....	16
3.3.1	<i>Dôležité informácie .....</i>	<i>16</i>
3.3.2	<i>Zostavenie zoznamu certifikátov, ktoré budú vydané.....</i>	<i>17</i>
3.3.3	<i>Generovanie kľúčových párov .....</i>	<i>19</i>
3.3.4	<i>Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov.....</i>	<i>20</i>
3.4	Zápis certifikátov do čipu .....	23
3.4.1	<i>Potvrdenie prevzatia certifikátov.....</i>	<i>25</i>
3.4.2	<i>Úspešné ukončenie procesu vydania certifikátov.....</i>	<i>30</i>
<b>4</b>	<b>Často kladené otázky.....</b>	<b>31</b>
4.1	Problém s BOK.....	31
4.2	Zmena hodnôt BOK, KEP PIN, PUK.....	31
4.3	Problém s KEP PIN.....	31
4.4	Prerušený proces vydávania certifikátov .....	32
4.5	Chybové stavy .....	32
<b>5</b>	<b>Referencie.....</b>	<b>34</b>

## Zoznam obrázkov

Obrázok 1: Spustenie vydania certifikátov (príklad z vybraných verzií OS) .....	6
Obrázok 2: Vydanie certifikátov v nastaveniach .....	7
Obrázok 3: Zistenie stavu PIN a PUK .....	8
Obrázok 4: Voľba KEP PIN.....	9
Obrázok 5: Opakovanie hodnoty KEP PIN .....	10
Obrázok 6: Voľba PUK .....	11
Obrázok 7: Opakovanie hodnoty PUK .....	12
Obrázok 8: Úspešné nastavenie KEP PIN a PUK .....	13
Obrázok 9: Zadanie BOK pre aktualizáciu čipu .....	14
Obrázok 10: Aktualizácia firmvéru .....	15
Obrázok 11: Dôležité informácie .....	16
Obrázok 12: Zadanie BOK pre vydanie certifikátov .....	17
Obrázok 13: Zoznam certifikátov, ktoré budú vydané .....	18
Obrázok 14: Generovanie kľúčových párov .....	19
Obrázok 15: Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov .....	20
Obrázok 16: Podpísanie žiadostí o vydanie certifikátov.....	21
Obrázok 17: Priebeh podpísania žiadostí .....	22
Obrázok 18: Zadanie BOK pre zápis certifikátov do čipu.....	23
Obrázok 19: Zápis certifikátov do čipu .....	24
Obrázok 20: Otvorenie aplikácie Disig Web Signer .....	25
Obrázok 21: Potvrdenie o prevzatí certifikátov .....	26
Obrázok 22: Zadávanie BOK .....	27
<i>Obrázok 23: Výber certifikátu pre podpísanie .....</i>	<i>28</i>
Obrázok 24: Podpis prevzatia certifikátov.....	29
Obrázok 25: Potvrdenie o podpísanom dokumente .....	29
Obrázok 26: Ukončenie procesu vydania certifikátov.....	30
Obrázok 27: Problém s TLS certifikátom .....	32

## 1 Použité skratky

Skratka	Význam
BOK	Bezpečnostný osobný kód
eDoPP	Elektronický doklad o povolení na pobyt
eID	Elektronický občiansky preukaz
PIN	Osobný kód
PUK	Osobný kód pre odblokovanie
KEP	Kvalifikovaný elektronický podpis
OS	Operačný systém
SW	Softvér
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

## 2 Úvod

So štátnymi úradmi dnes už môžete v mnohých oblastiach komunikovať elektronicky. Na plnohodnotné využívanie elektronických služieb štátu, tzv. eGovernmentu, potrebujete občiansky preukaz s čipom (eID) a aktivovaným bezpečnostným osobným kódom (BOK) a potrebujete tiež certifikát pre kvalifikovaný elektronický podpis, pomocou ktorého môžete podpisovať elektronické žiadosti tak, akoby ste to spravili vlastnoručne. Zoznam dostupných elektronických služieb nájdete na portáli [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk).

### 2.1 Elektronický podpis

Pomocou kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP) môžete elektronicky realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu a vlastnoručný podpis. Elektronický podpis nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Na jeho vytvorenie je potrebný kvalifikovaný certifikát.

V súčasnosti je možné elektronický podpis využiť pri elektronickej komunikácii cez Ústredný portál verejnej správy, s obchodným či živnostenským registrom, katastrom nehnuteľností, s notármi, exekútormi. Využijete ho teda pri komunikácii s daňovými či colnými úradmi, so súdmi, políciou, samosprávou a súkromným sektorom.

**O vydanie kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis a jeho zápis do čipu Vášho občianskeho preukazu (ďalej aj eID) môžete požiadať elektronicky prostredníctvom aplikácie eID klient. Certifikáty Vám v takom prípade budú do čipu zapísane na diaľku.**

**Cudzinci s povoleným pobytom v SR môžu rovnakým spôsobom požiadať o vydanie certifikátov do svojich elektronických dokladov o povolení na pobyt (ďalej aj eDoPP).**

### 2.2 Podmienky pre vydanie certifikátov na diaľku cez Internet

Pre vydanie certifikátov do čipu občianskeho preukazu alebo čipu dokladu o povolení na pobyt potrebujete:


- **Počítač** s operačným systémom **Windows, macOS alebo Linux**, vybavený **kompatibilnou čítačkou čipových kariet** (viď [1], [2] resp. [3]), nainštalovanou aplikáciou **eID klient** (viď [1], [2] resp. [3]) a stálym pripojením na **internet**
- **Občiansky preukaz alebo doklad o povolení na pobyt** vybavený **elektronickým čipom**
- **Aktivovaný bezpečnostný osobný kód (BOK)**

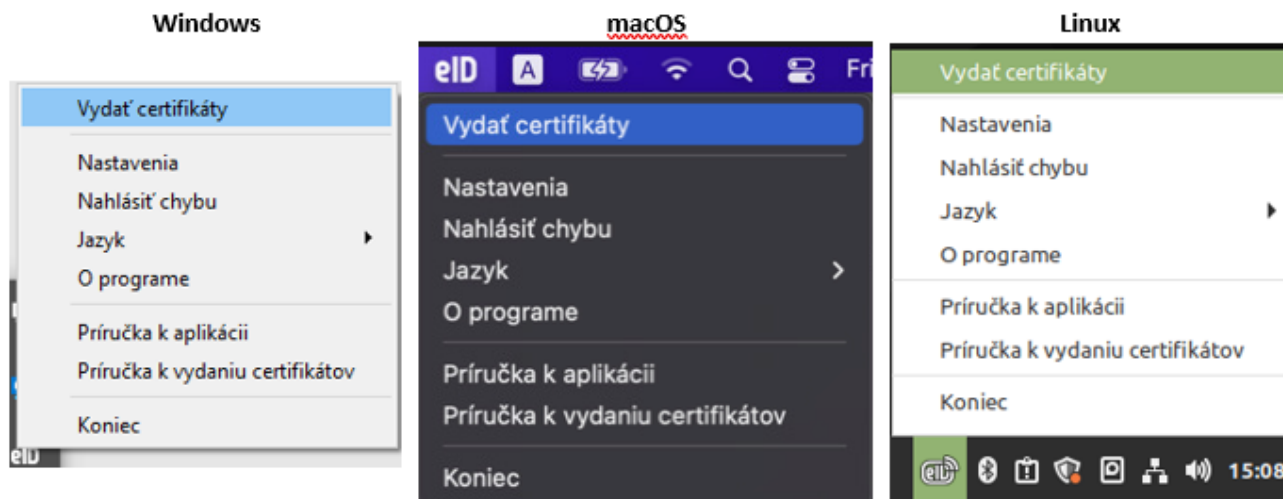
**Poznámka:**

V ďalšom texte bude použitý len názov občiansky preukaz s čipom, pričom pod týmto názvom sa zároveň myslí aj a doklad o povolení na pobyt s čipom.

### 3 Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu

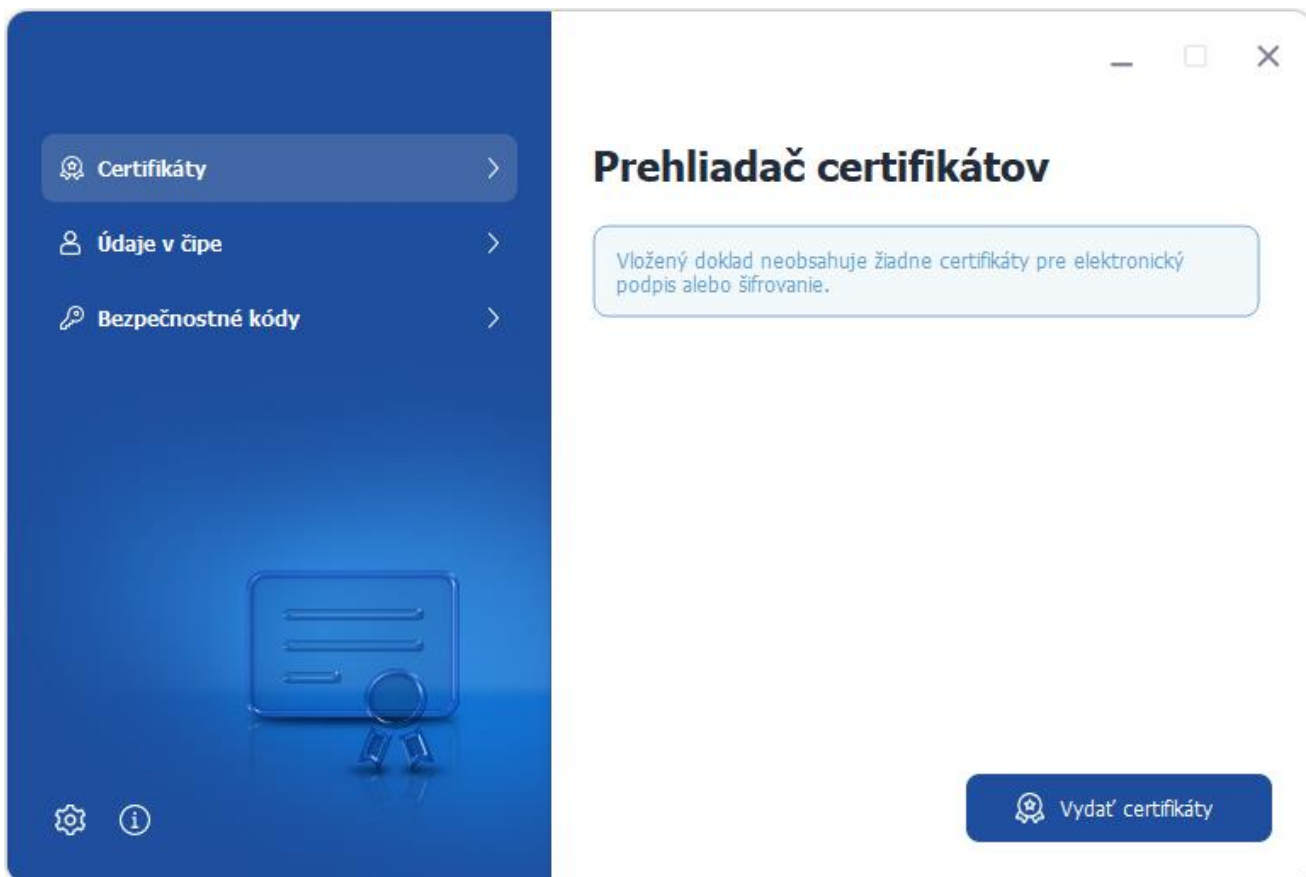
Proces vydania certifikátov je možné **spustiť dvoma rôznymi spôsobmi** za podmienky, že eID klient je spustený:

**Spôsob 1** - Prejdite myšou nad ikonu aplikácie eID klient . Pravým kliknutím myšou otvorte menu. Ľavým kliknutím myšou zvoľte Vydáť certifikáty (Obrázok 1). Aplikácia následne vyzve na vloženie dokladu. Vložte Váš občiansky preukaz s čipom do čítačky a pokračujte kapitolou 3.1 Úvodný krok.



Obrázok 1: Spustenie vydania certifikátov (príklad z vybraných verzií OS)

**Spôsob 2** – V nastaveniach, v paneli **Prehliadač certifikátov**, sa v prípade ak daný doklad neobsahuje certifikáty, zobrazí tlačidlo pre vydanie certifikátov.



Obrázok 2: Vydanie certifikátov v nastaveniach

### 3.1 Nastavenie PIN a PUK

V prípade, že identifikačný doklad nemá aktivované **KEP PIN** a **PUK** kódy, aplikácia Vás vyzve pre ich aktiváciu.



Obrázok 3: Zistenie stavu PIN a PUK

#### 3.1.1 Nastavenie KEP PIN

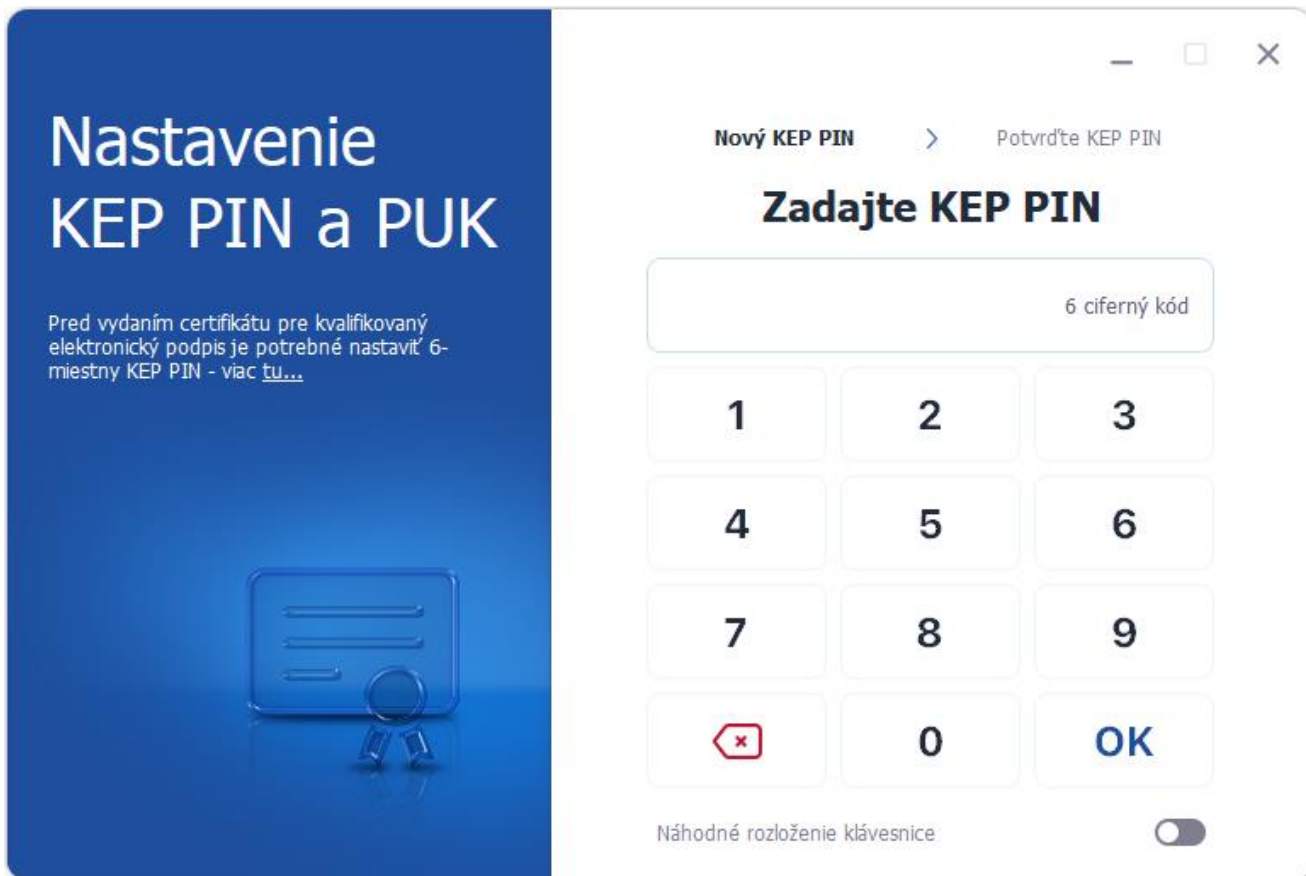
V tomto kroku si nastavíte KEP PIN, ktorý budete zadávať pri každom vytváraní kvalifikovaného elektronického podpisu. Pamätajte, že kvalifikovaný elektronický podpis má rovnaké právne účinky ako Váš vlastnoručný podpis. KEP PIN si preto zvolte tak, aby ho nepoznal nikto iný, len Vy.

Váš 6-miestny KEP PIN si zapamätajte a nikde si ho nezapíšte, aby ho nemohol získať nikto iný.

Nastavenie hodnoty KEP PIN prebieha v dvoch krokoch a to:

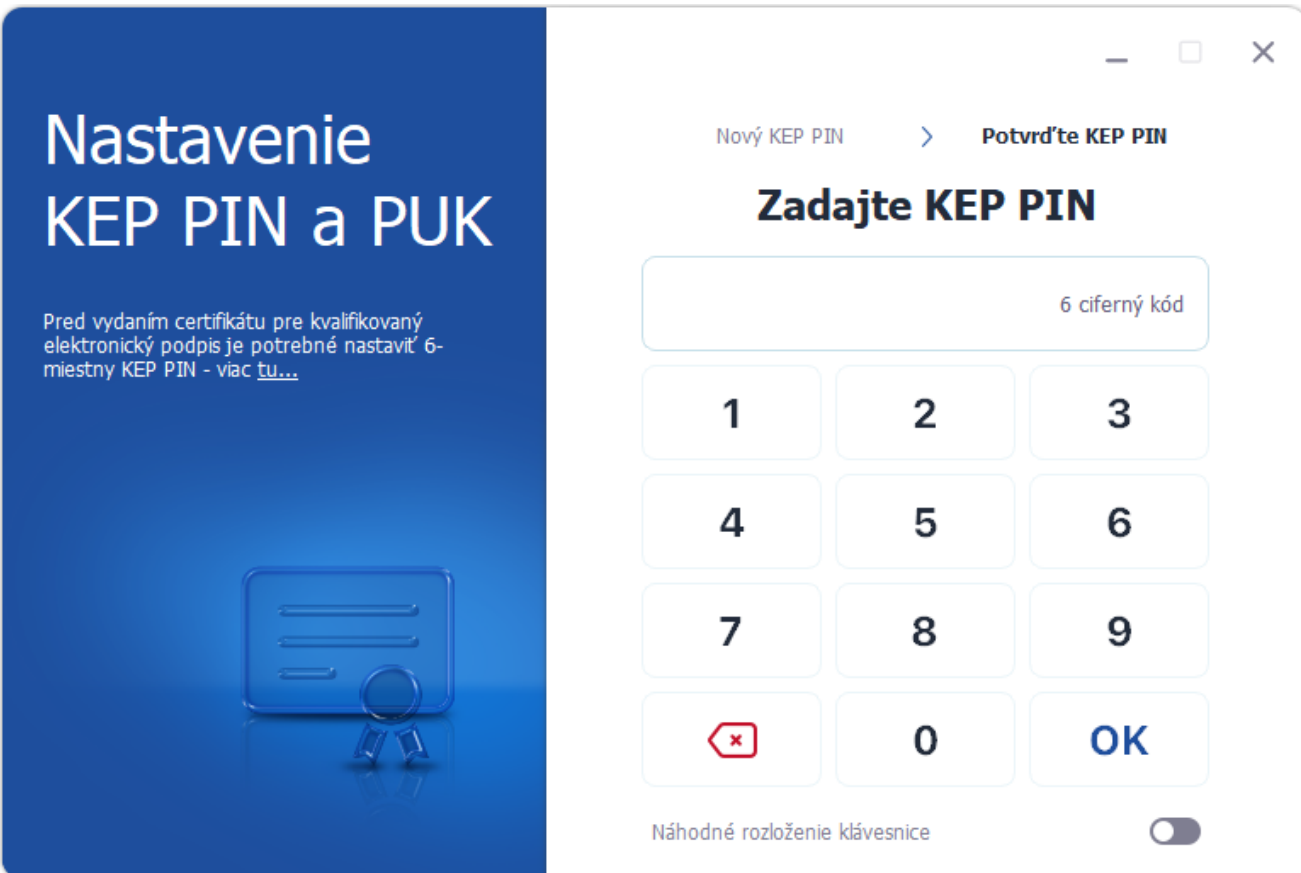
- Voľba hodnoty KEP PIN (Obrázok 4),
- Opakovanie hodnoty KEP PIN (Obrázok 5).





Obrázok 4: Voľba KEP PIN

Po zvolení hodnoty KEP PIN je potrebné hodnotu pre správnosť zadania opakovať.



**Nastavenie  
KEP PIN a PUK**

Pred vydaním certifikátu pre kvalifikovaný elektronický podpis je potrebné nastaviť 6-miestny KEP PIN - viac [tu...](#)

Nový KEP PIN > Potvrďte KEP PIN

**Zadajte KEP PIN**

6 ciferný kód

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
✖ 0 OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 5: Opakovanie hodnoty KEP PIN

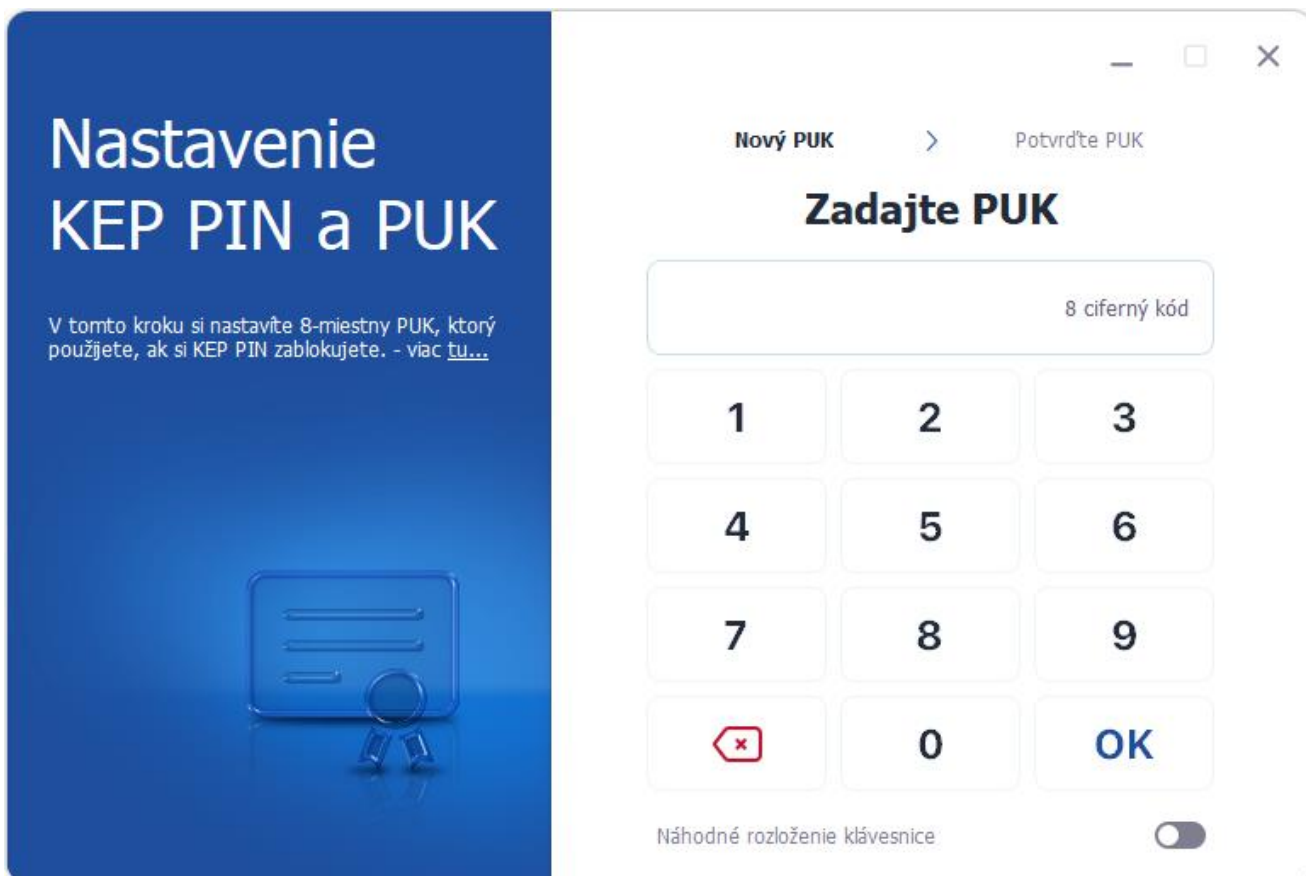
### 3.1.2 Nastavenie PUK

V nasledujúcom kroku si nastavíte PUK. PUK budete môcť použiť na odblokovanie KEP PIN, ktorý sa zablokuje pri opakovanom nesprávnom zadaní. Ak typ Vášho dokladu to umožňuje, pomocou PUK budete môcť odblokovať aj BOK, ktorý sa zablokuje pri opakovanom nesprávnom zadaní. PUK si zvolíte tak, aby ho nepoznal nikto iný, len Vy.

Váš 8-miestny PUK si zapamätajte a nikde si ho nezapisujte, aby ho nemohol získať nikto iný.

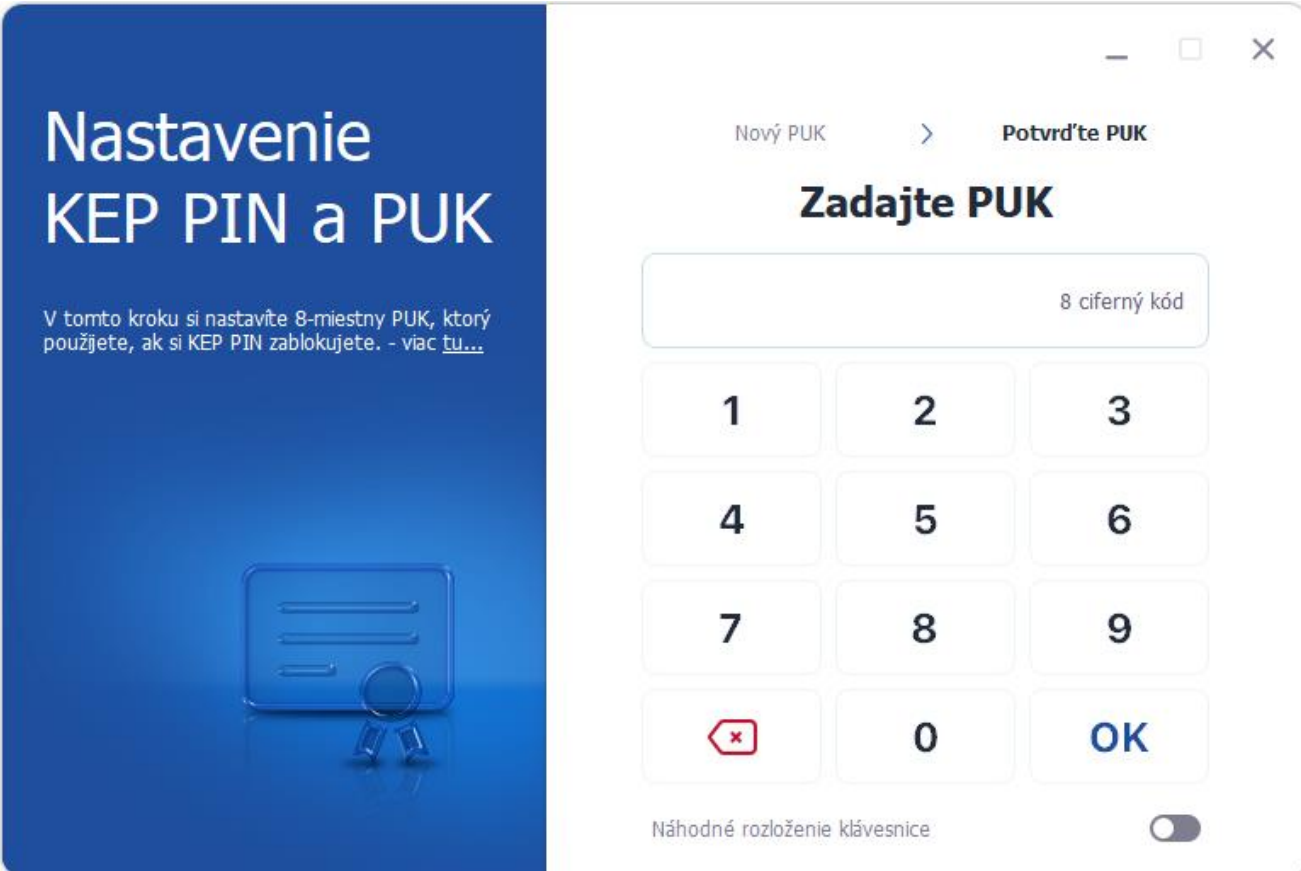
Nastavenie hodnoty PUK prebieha v dvoch krokoch a to:

- Voľba hodnoty PUK (Obrázok 6),
- Opakovanie hodnoty PUK (Obrázok 7).



Obrázok 6: Voľba PUK

Po zvolení hodnoty PUK je potrebné hodnotu pre správnosť zadania opakovať.




**Nastavenie  
KEP PIN a PUK**

V tomto kroku si nastavíte 8-miestny PUK, ktorý použijete, ak si KEP PIN zablokujete. - viac [tu...](#)

**Zadajte PUK**

8 ciferný kód

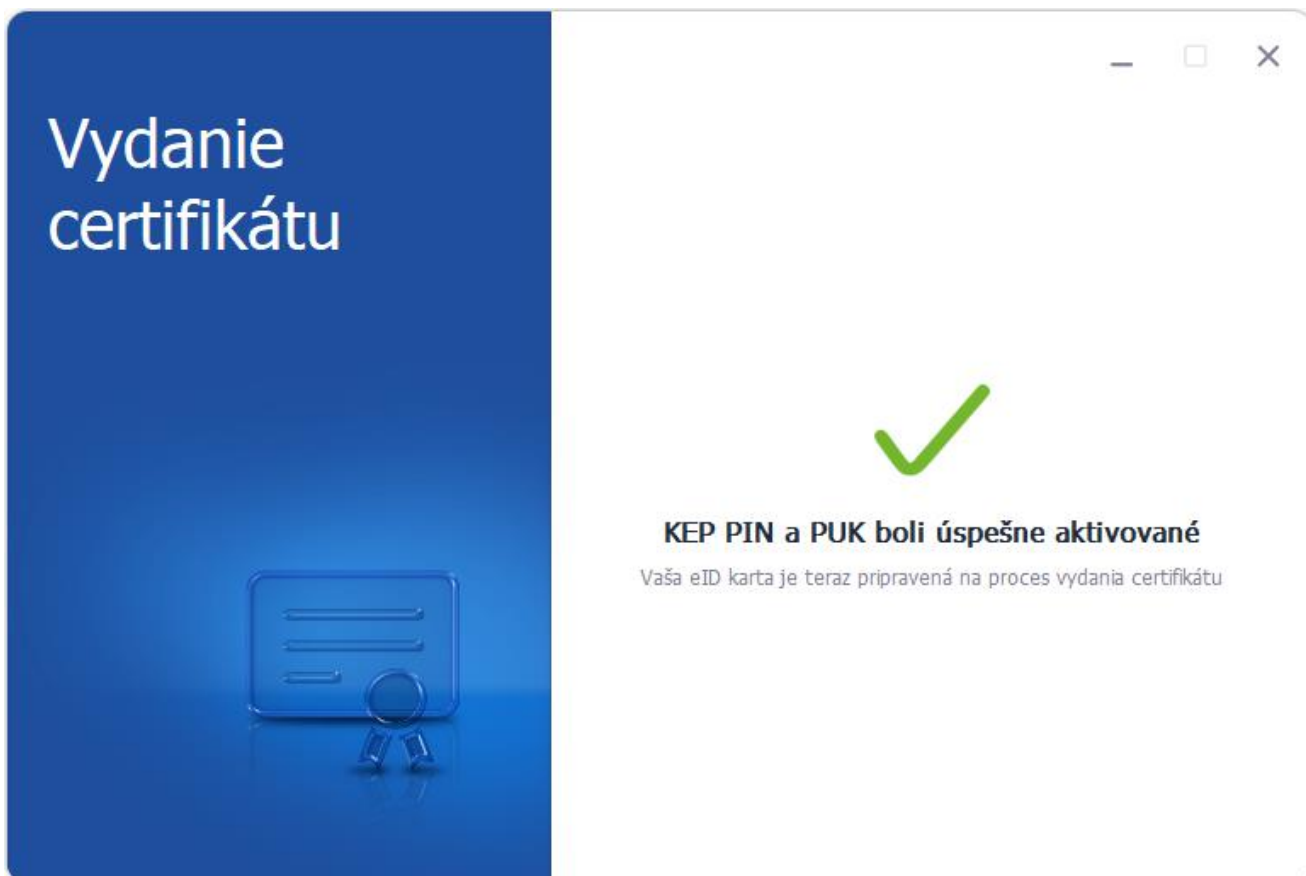
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 7: Opakovanie hodnoty PUK

Po úspešnom nastavení KEP PIN a PUK je Váš občiansky preukaz pripravený na vydanie certifikátov na diaľku cez internet. Nasleduje vydanie Vašich osobných certifikátov na čip Vášho občianskeho preukazu. Pri tomto procese bude v čipe generovaný jedinečný kľúčový pár a k nemu bude vydaný kvalifikovaný certifikát, ktorý budete môcť používať pre vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu.

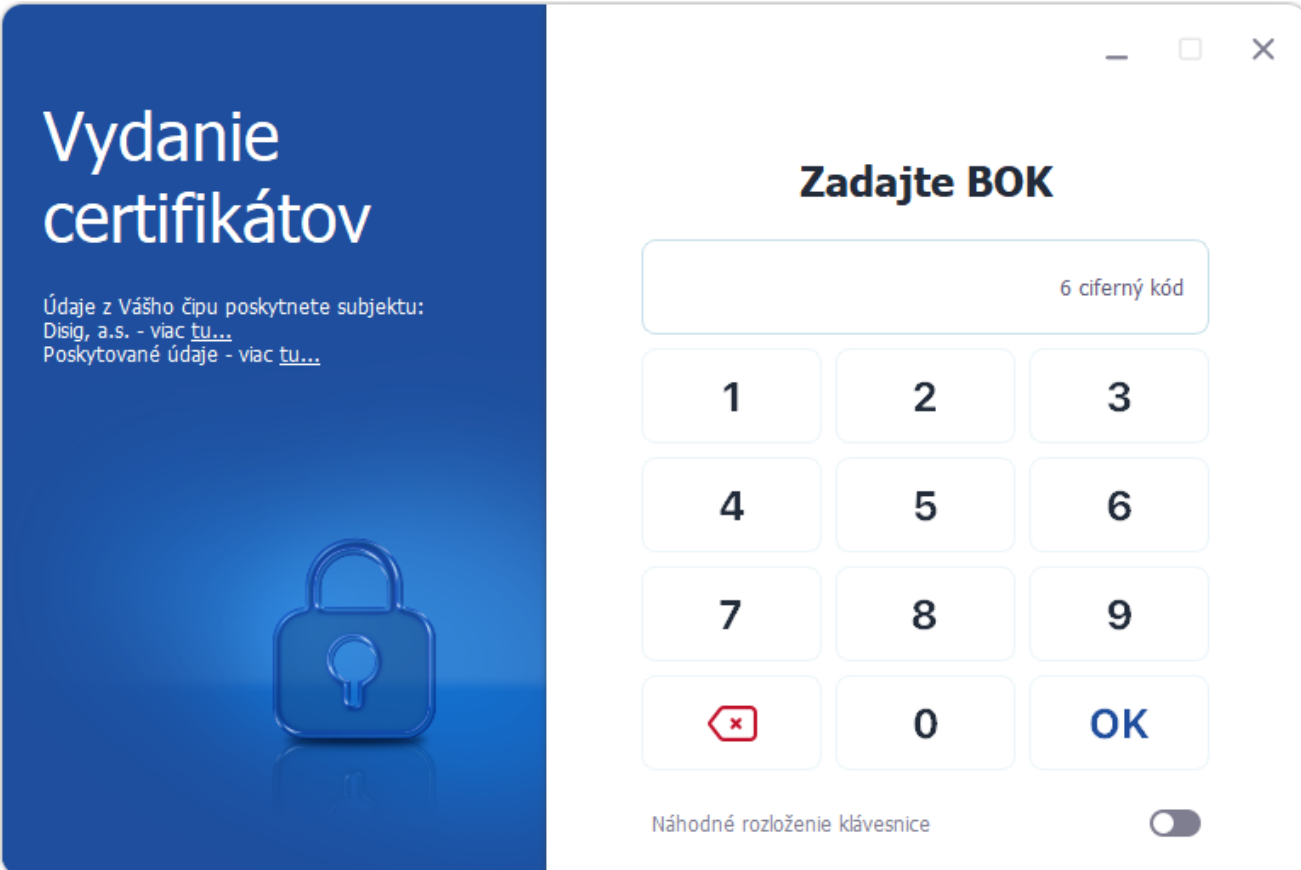
Kvalifikovaný elektronický podpis má právne účinky vlastnoručného podpisu. Preto si Váš PIN a PUK dôsledne chráňte. Zároveň bude do Vášho občianskeho preukazu s čipom zapísaný aj podpisový a šifrovací certifikát, ktoré môžu vyžadovať niektoré elektronické služby. Pokračujte tlačidlom Ďalej.



Obrázok 8: Úspešné nastavenie KEP PIN a PUK

### 3.2 Príprava dokladu na vydanie certifikátov

V nasledujúcich krokoch prebehne v prípade potreby aktualizácia čipu vo Vašom občianskom preukaze. Následne si po aktualizácii čipu zvolíte svoj KEP PIN a PUK, ktorých hodnoty si dobre uschovajte alebo zapamätajte. Pred aktualizáciou čipu prv prebehne komunikácia so serverom a následne ste vyzvaný pre zadanie Vášho BOK. Po zadaní BOK pokračujte tlačidlom Ďalej (Obrázok 9).




**Vydanie certifikátov**

Údaje z Vášho čipu poskytnete subjektu:  
Disig, a.s. - viac [tu...](#)  
Poskytované údaje - viac [tu...](#)

**Zadajte BOK**

6 ciferný kód

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 9: Zadanie BOK pre aktualizáciu čipu

### 3.2.1 Aktualizácia firmvéru karty

Po zadaní Vášho BOK bude medzi aktualizáčnym serverom a čipom Vášho občianskeho preukazu vytvorený zabezpečený komunikačný kanál, cez ktorý sa aktualizuje softvér v čipe. Po aktualizácii bude Váš občiansky preukaz s čipom pripravený na online vydanie certifikátov.



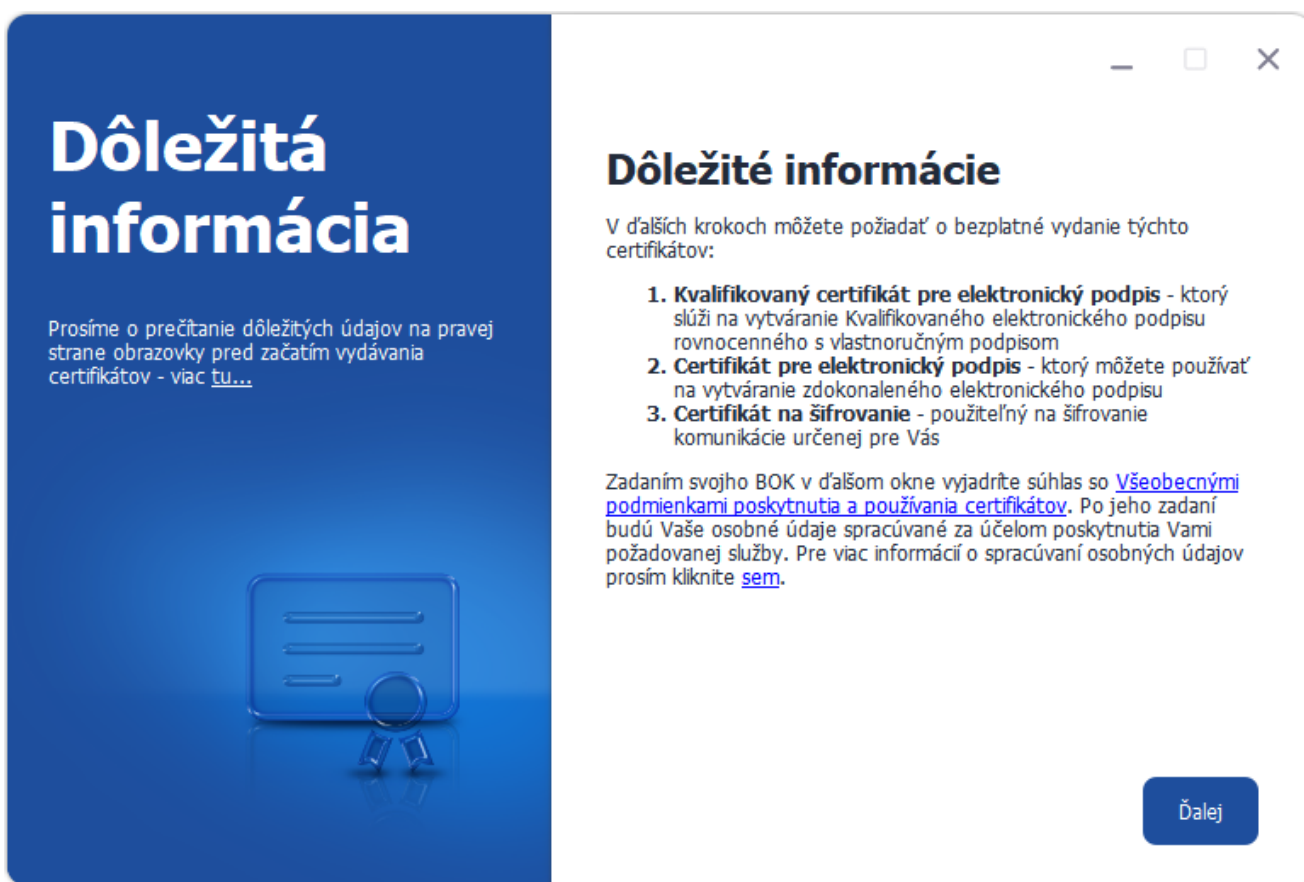
Obrázok 10: Aktualizácia firmvéru

### 3.3 Vydanie certifikátov

Po tom ako ste si nastavili podpisový KEP PIN a PUK, je občiansky preukaz pripravený na zavedenie certifikátov. Proces vydania certifikátov zabezpečí, aby ste mali vo svojom občianskom preukaze platné digitálne certifikáty.

#### 3.3.1 Dôležité informácie

V úvode vydania certifikátov si prosím prečítajte dôležité informácie v pravej časti obrazovky. Obrazovka obsahuje zoznam certifikátov, ktoré môžu byť vydané. Dostupné sú aj Všeobecné podmienky poskytnutia a používania certifikátov a informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa Vám otvoria po kliknutí na podčiarknutý modrý text v pravej časti obrazovky (Obrázok 11). Následne pokračujte stlačením tlačidla Ďalej.

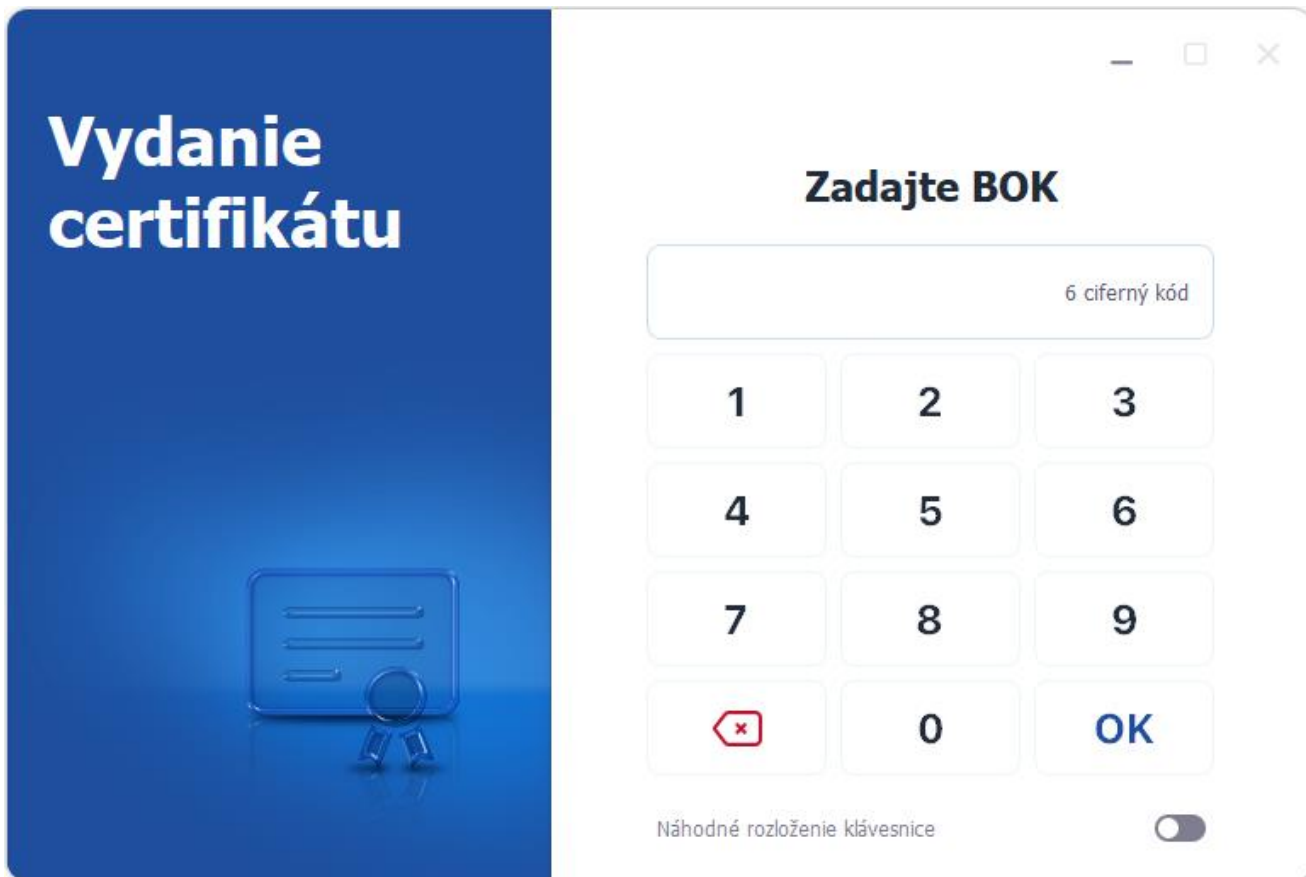


Obrázok 11: Dôležité informácie



### 3.3.2 Zostavenie zoznamu certifikátov, ktoré budú vydané

Po tom, ako ste sa oboznámili so všetkými dôležitými informáciami (Obrázok 11), prebehne komunikácia so serverom a opäť ste vyzvaný na zadanie BOK (Obrázok 12).



Obrázok 12: Zadanie BOK pre vydanie certifikátov

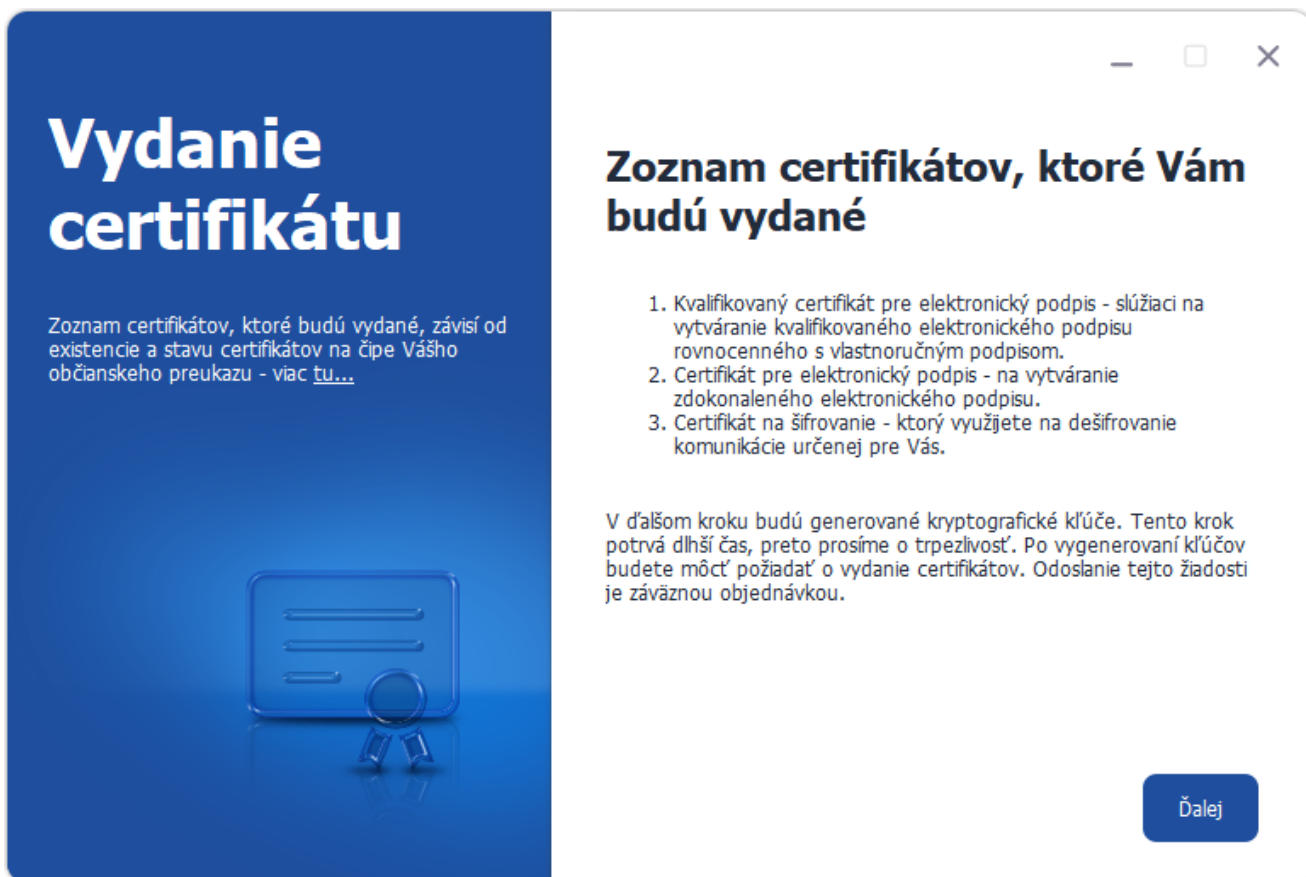
Po zadaní BOK sa vytvorí zabezpečené spojenie s čipom Vášho občianskeho preukazu a prebehne nastavenie procesu pre vydanie certifikátov.

Následne sa automaticky zobrazí zoznam certifikátov, ktoré Vám budú vydané (Obrázok 13). V procese vydania certifikátov zabezpečíme, aby ste na Vašom občianskom preukaze s čipom mali platné certifikáty.

Môžeme Vám vydať tieto certifikáty:

- kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis,
- certifikát pre elektronický podpis,
- certifikát na šifrovanie.

Pri zostavovaní zoznamu vydávaných certifikátov sa vyhodnocuje ich predchádzajúca prítomnosť na čipe, ako aj časová platnosť a stav ich zrušenia, preto sa tento zoznam môže v rôznych prípadoch líšiť. Pokračujte stlačením tlačidla Ďalej.



Obrázok 13: Zoznam certifikátov, ktoré budú vydané

### 3.3.3 Generovanie kľúčových párov

Na čip Vášho občianskeho preukazu sa budú generovať jedinečné RSA kľúčové páry s dĺžkou 3072 bitov. Tento proces môže trvať aj niekoľko minút. Priemerný čas generovania jedného RSA 3072 bitového kľúčového páru je približne 100 sekúnd, čiže viac ako jeden a pol minúty. Preto Vás prosíme o strpenie. Pre každý vydávaný certifikát sa generuje práve jeden kľúčový pár. Kľúčový pár tvorí súkromná časť, ktorá nikdy neopustí čip a verejná časť, ktorá je súčasťou vydaného certifikátu.

Pri elektronickom podpisovaní Vy podpisujete a prijímateľ overuje Váš podpis. Na vytvorenie podpisu budete používať súkromný kľúč z čipu. Druhá strana na jeho overenie použije verejný kľúč z Vášho certifikátu.

Pri použití šifrovania odosielateľ šifruje Vám zasielané dáta verejným kľúčom z Vášho certifikátu. Vy správu dešifrujete pomocou súkromného kľúča z čipu Vášho občianskeho preukazu.

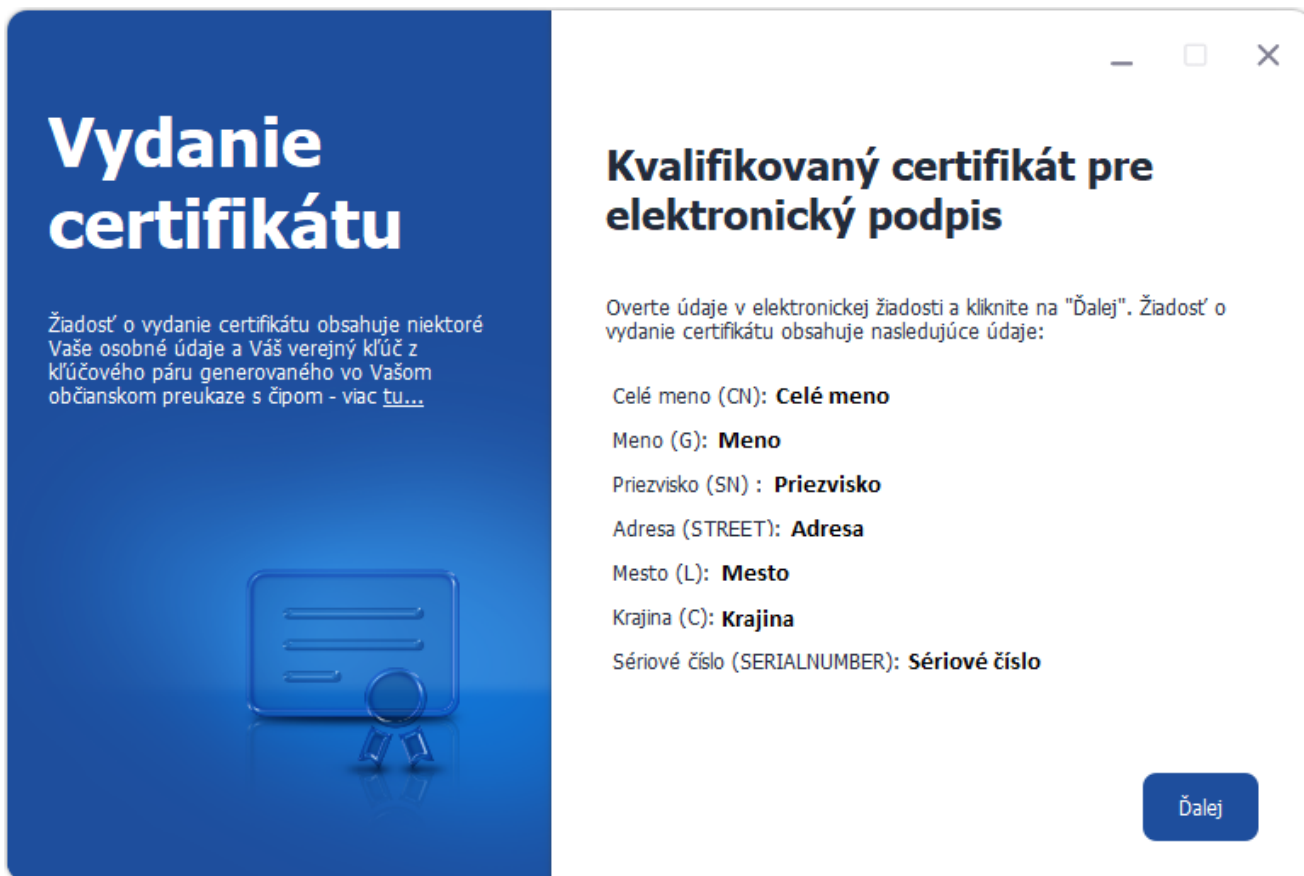


Obrázok 14: Generovanie kľúčových párov

### 3.3.4 Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov

Po vygenerovaní kľúčových párov, aplikácia zostaví príslušné žiadosti o vydanie certifikátov. Každá žiadosť o vydanie certifikátu obsahuje niektoré Vaše osobné údaje a Váš verejný kľúč z kľúčového páru generovaného vo Vašom občianskom preukaze s čipom.

Skontrolujte údaje v jednotlivých žiadostiach a zvolte Ďalej (Obrázok 15).



Obrázok 15: Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov

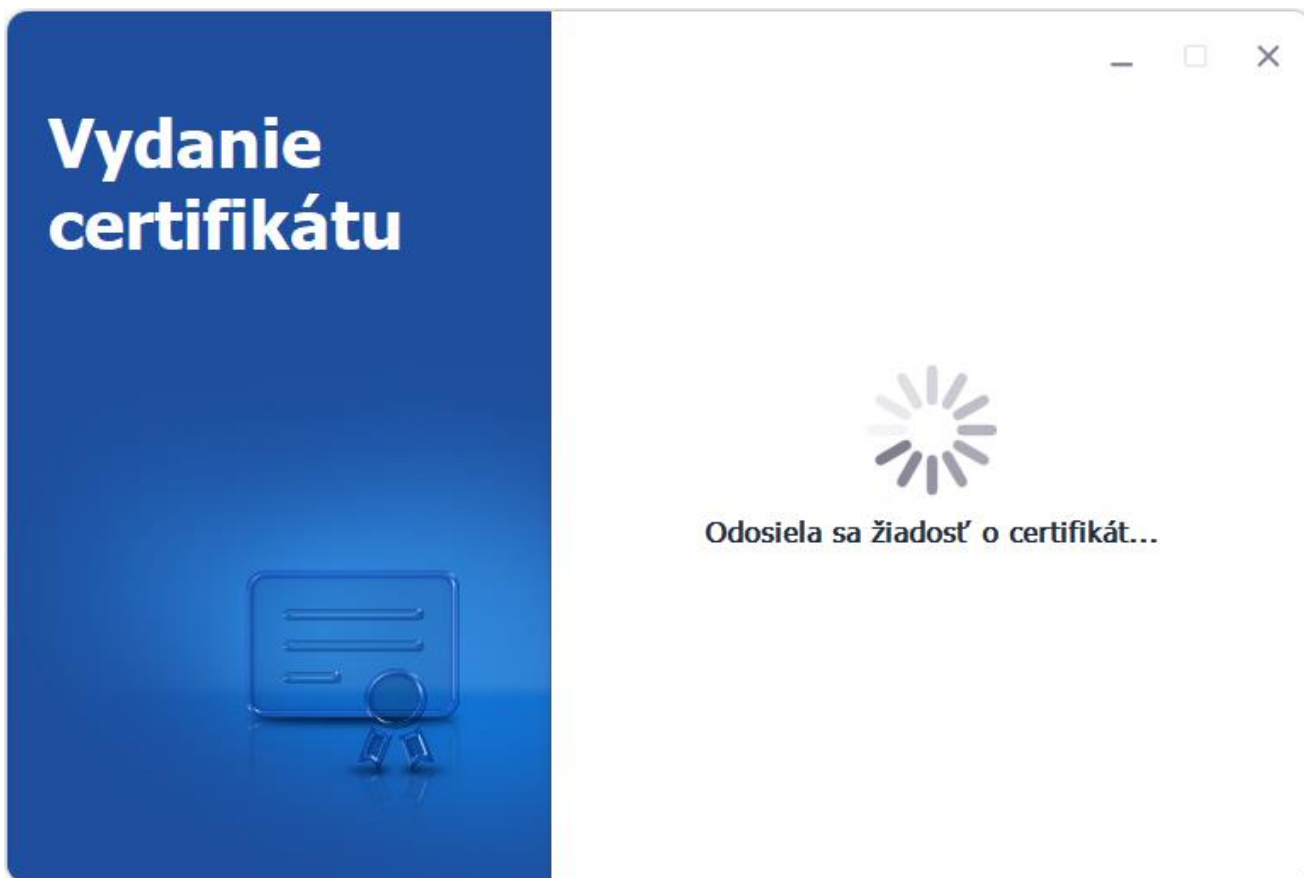
Nasleduje podpísanie žiadostí. Všetky žiadosti o vydanie certifikátov musia byť podpísané príslušným súkromným kľúčom. Podpísanie žiadosti o kvalifikovaný certifikát vyžaduje zadanie KEP PIN, nakoľko vytvorenie podpisu súkromným kľúčom pre kvalifikovaný elektronický podpis si vždy vyžaduje zadanie KEP PIN.

Na podpísanie ostatných žiadostí stačí zadať BOK. Ak ste BOK už zadali pri vložení občianskeho preukazu s čipom do čítačky, nie je potrebné ho zadávať znovu.



Obrázok 16: Podpísanie žiadostí o vydanie certifikátov

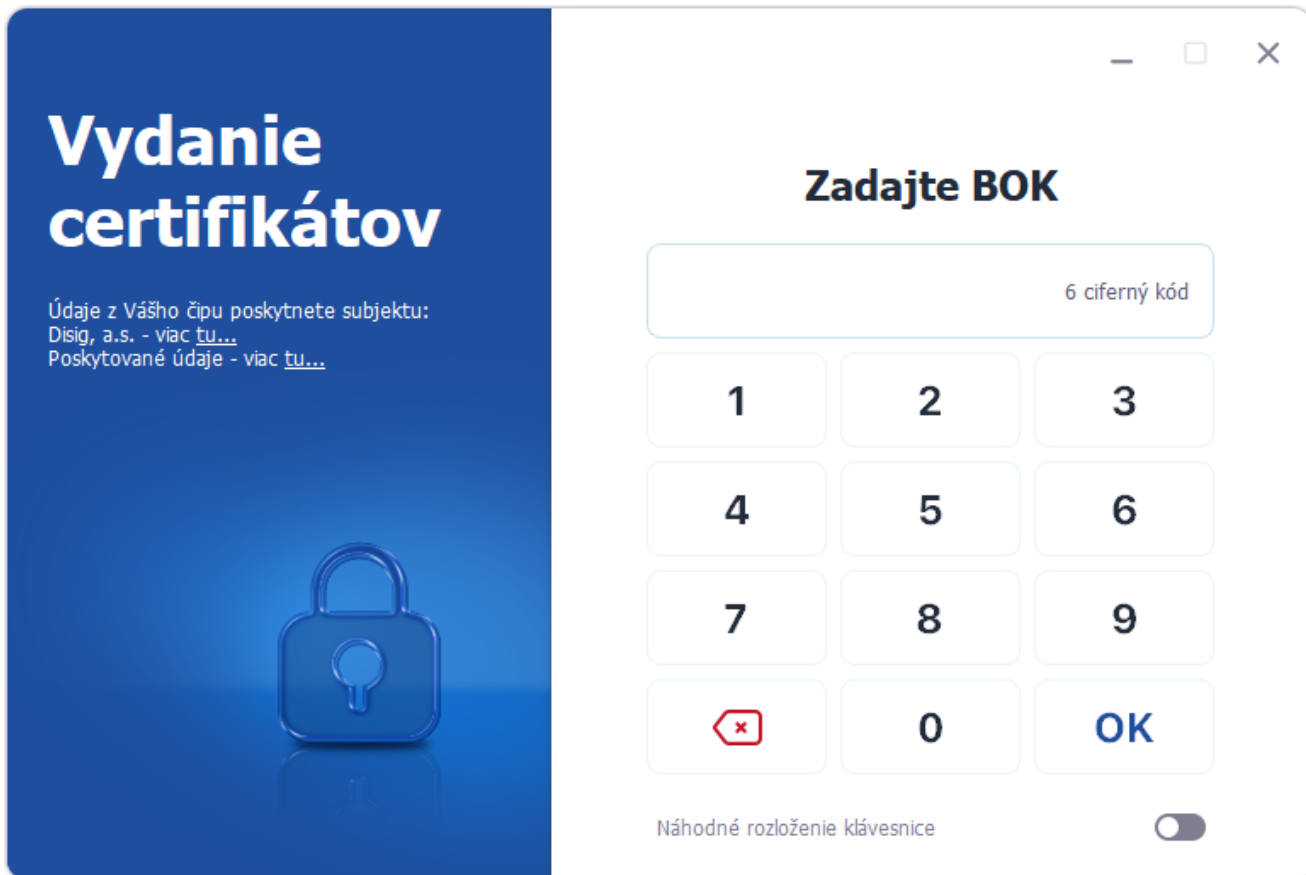
Po zadaní Vášho KEP PIN prebehne proces podpísania žiadostí (Obrázok 17).



Obrázok 17: Priebeh podpísania žiadostí

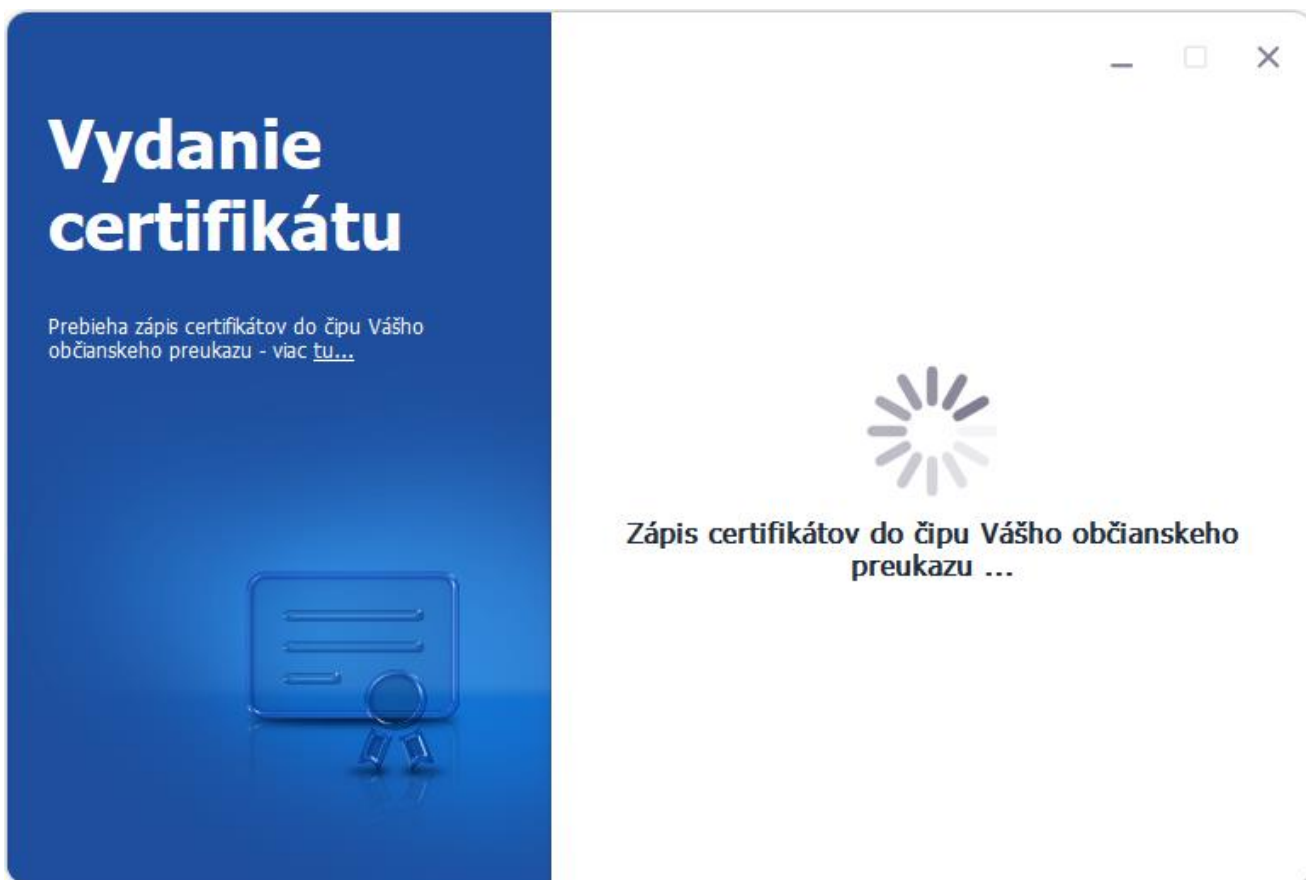
### 3.4 Zápis certifikátov do čipu

Po podpísaní a odoslání žiadostí Vám budú vydané certifikáty. Pre ich zápis do čipu je opäť potrebné zadať BOK. Zadajte BOK a pokračujte stlačením tlačidla OK (Obrázok 18).



Obrázok 18: Zadanie BOK pre zápis certifikátov do čipu

Následne je po zadaní BOK medzi serverom vydavateľa certifikátov a čipom Vášho občianskeho preukazu vytvorený zabezpečený komunikačný kanál. Prostredníctvom ktorého Vám budú do čipu na diaľku zapísané nové certifikáty.



Obrázok 19: Zápis certifikátov do čipu



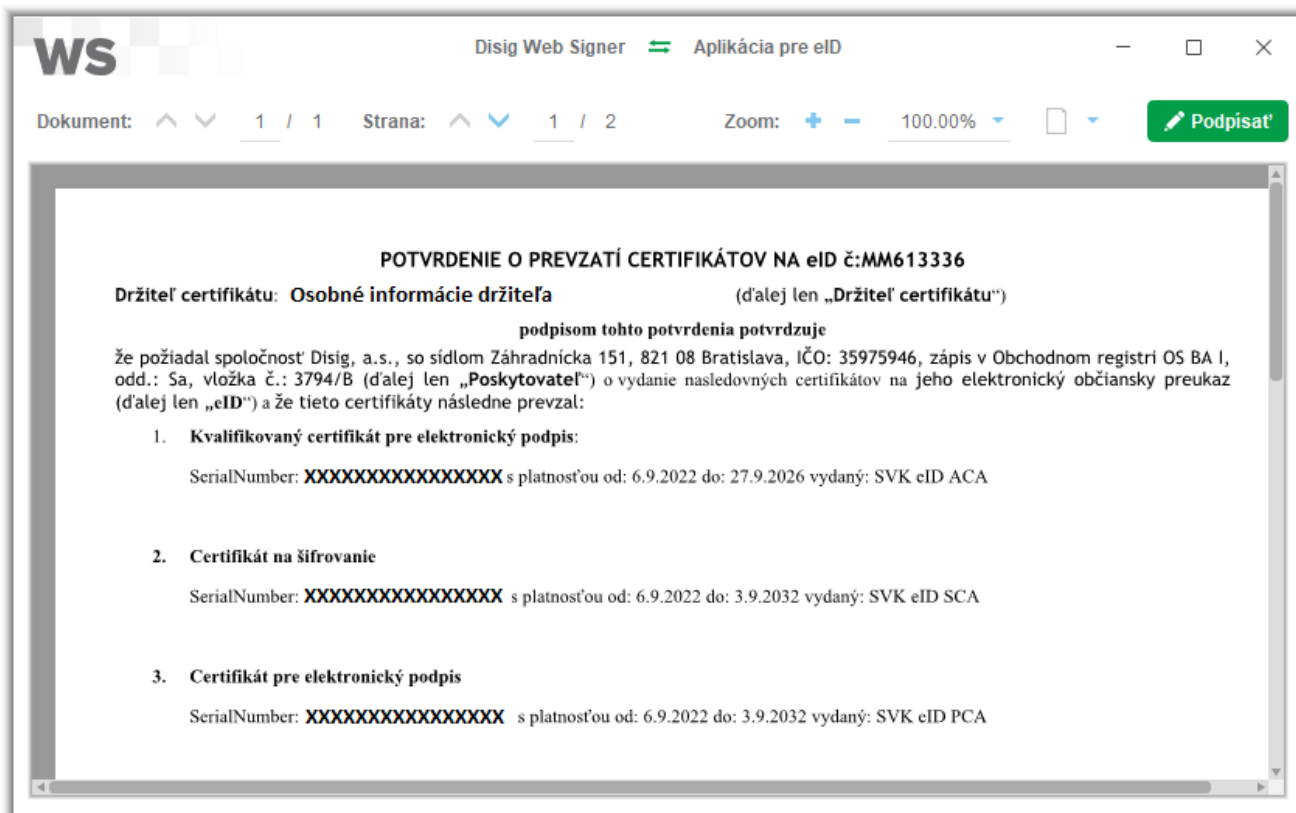
### 3.4.1 Potvrdenie prevzatia certifikátov

Aby ste mohli Vaše certifikáty začať používať, je potrebné potvrdiť ich prevzatie. Potvrdenie o prevzatí sa Vám automaticky zobrazí v aplikácii Disig Web Signer (Obrázok 20, Obrázok 21).



Obrázok 20: Otvorenie aplikácie Disig Web Signer

Po otvorení aplikácie Disig Web Signer sa zobrazí potvrdenie o prevzatí certifikátov (Obrázok 21). Pozorne si prečítajte jeho obsah a ak všetko sedí a súhlasíte s uvedenými podmienkami, stlačte tlačidlo Podpísať.

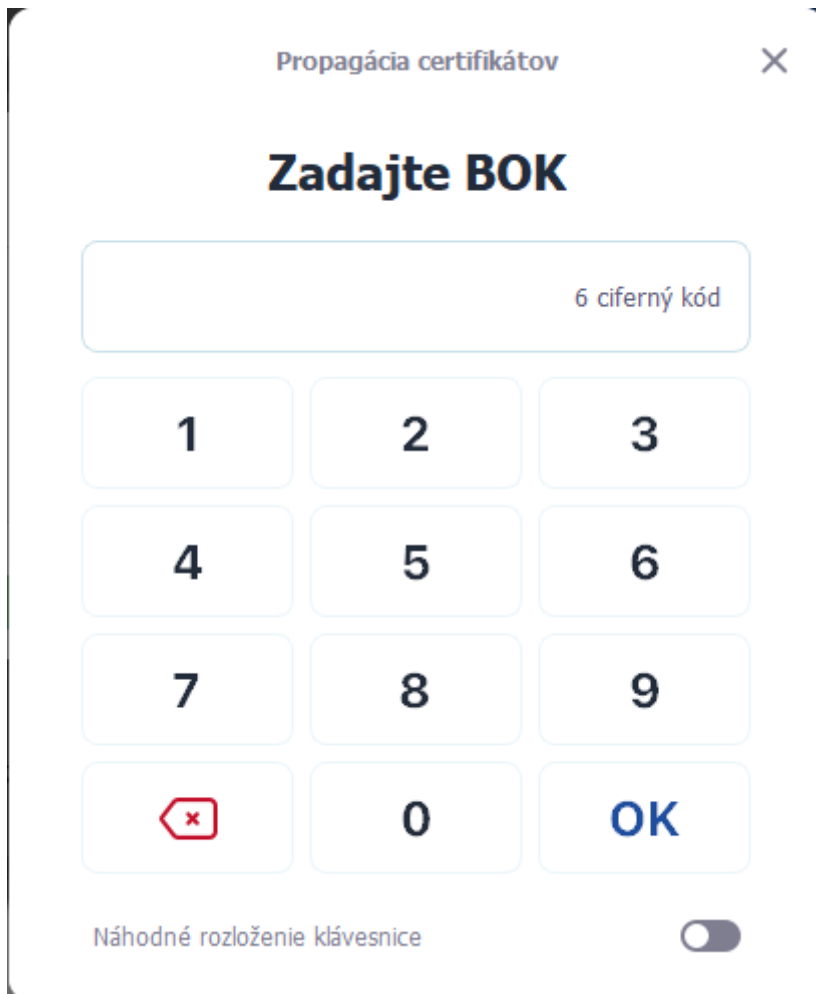


Obrázok 21: Potvrdenie o prevzatí certifikátov

**Poznámka:**

V prípade, že nedôjde k podpisu prevzatia Vašich certifikátov, certifikáty Vám zrušíme.

Aplikácia Vás vyzve na zadanie BOK, pre prístup k dokladu (Obrázok 22).



Propagácia certifikátov


**Zadajte BOK**

6 ciferný kód

1 2 3

4 5 6

7 8 9

 0 OK

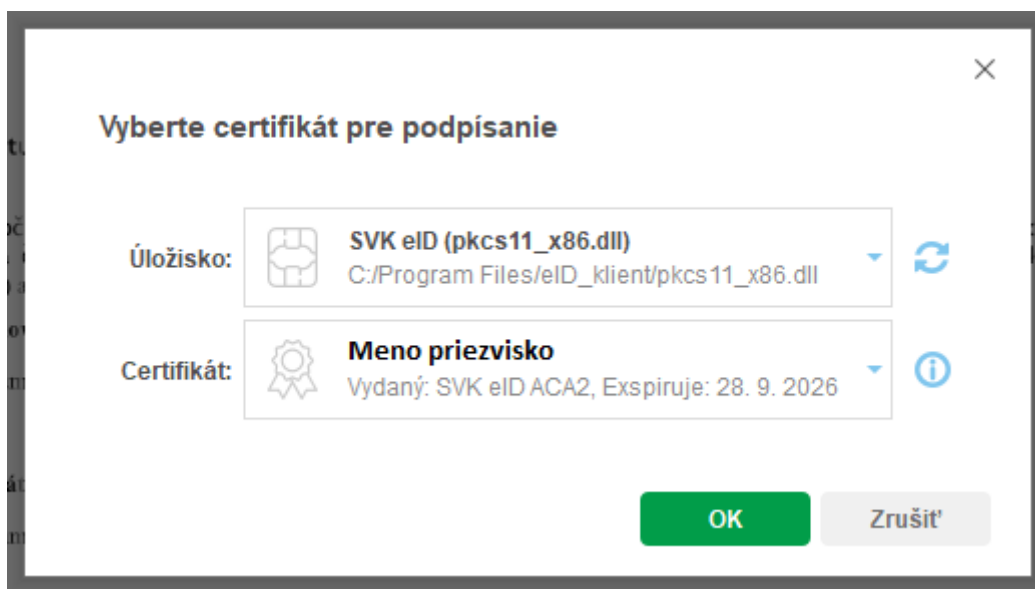
Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 22: Zadávanie BOK

Po správnom zadaní BOK sa Vám zobrazí okno, v ktorom si vyberiete certifikát pre podpísanie. Potom stlačte tlačidlo OK a podpíšete potvrdenie svojim kvalifikovaným elektronickým podpisom (Obrázok 23).

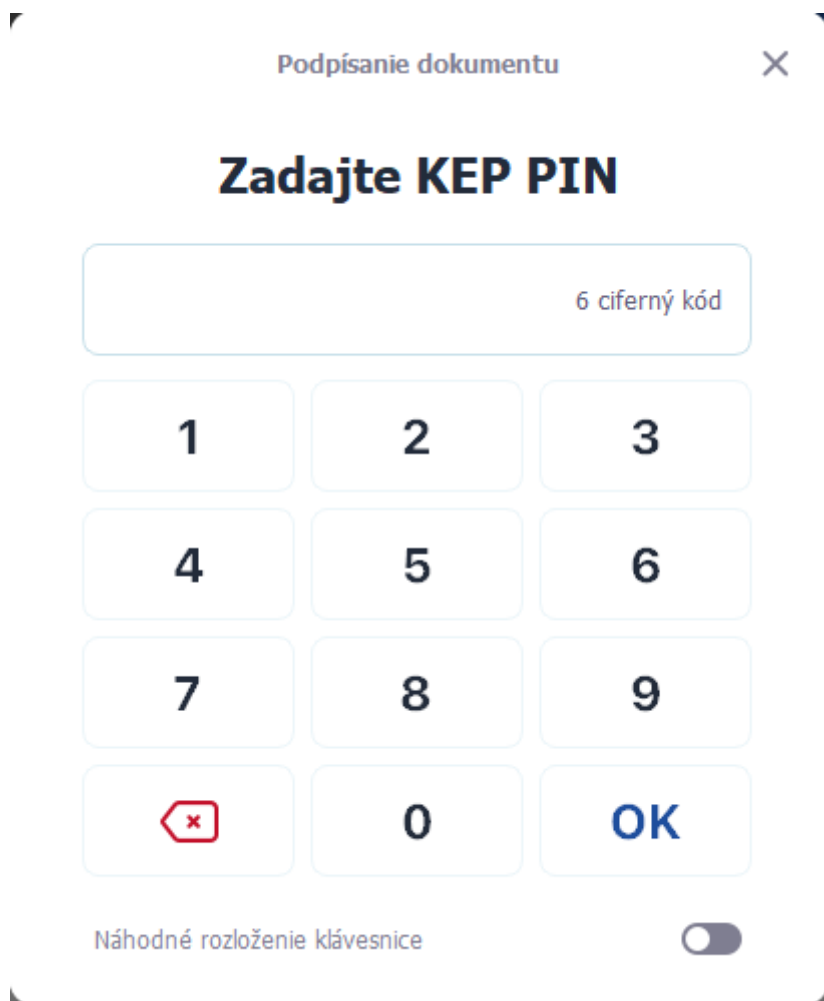
**Poznámka:**

Aplikácia Vám automaticky vyberie kvalifikovaný certifikát, pomocou ktorého budete môcť žiadosť podpísať..



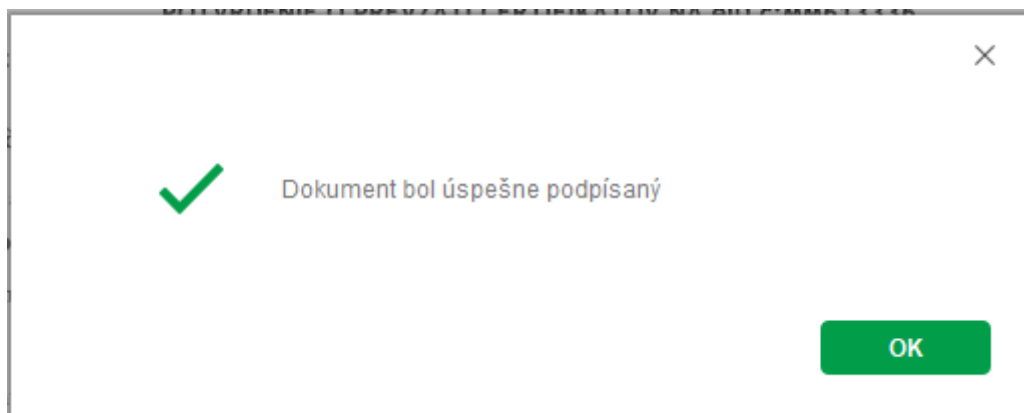
Obrázok 23: Výber certifikátu pre podpísanie

Aplikácia Vás vyzve na zadanie KEP PIN. Jeho zadaním potvrdíte prevzatie certifikátov (Obrázok 24).



Obrázok 24: Podpis prevzatia certifikátov

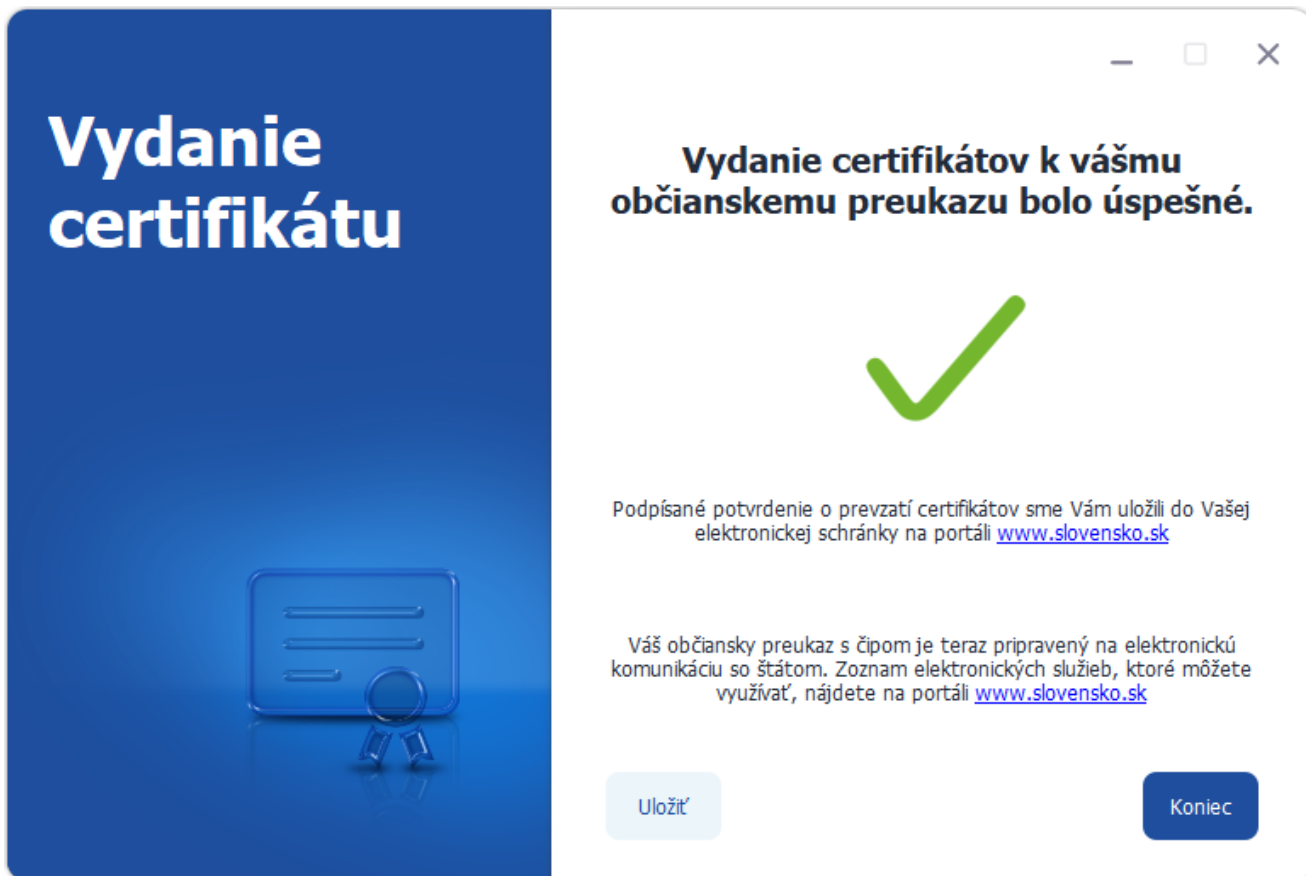
Po úspešnom podpísaní aplikácia Disig Web Signer informuje o výsledku (Obrázok 25). Pokračujte stlačením tlačidla OK.



Obrázok 25: Potvrdenie o podpísanom dokumente

### 3.4.2 Úspešné ukončenie procesu vydania certifikátov

Následne ste presmerovaný na obrazovku s informáciou o úspešnom vydaní certifikátov do Vášho čipu (Obrázok 26). Potvrdenie o ich prevzatí si môžete uložiť do Vášho počítača pomocou tlačidla Uložiť potvrdenie. Proces ukončíte stlačením tlačidla Dokončiť. Týmto je Váš občiansky preukaz pripravený na podpisovanie.



Obrázok 26: Ukončenie procesu vydania certifikátov

**Poznámka:**

Potvrdenie o prevzatí certifikátov Vám bude tiež uložené do Vašej osobnej elektronickej schránky na portáli [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk). Do schránky sa môžete prihlásiť pomocou Vášho občianskeho preukazu s čipom.

## 4 Často kladené otázky

V tejto kapitole sú uvedené len niektoré z možných problémov, s ktorými sa môžete stretnúť. Pre riešenie iných problémov s aplikáciou eID Klient použite Používateľskú príručku pre aplikáciu eID Klient[1], ktorú je možné nájsť na webových stránkach MV SR <https://eidas.minv.sk/download>.

### 4.1 Problém s BOK



#### Ako si aktivujem BOK ?

Aktivovať BOK je možné na ktoromkoľvek pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru.



#### Ako si odblokujem BOK ?

V prípade, že si BOK zablokujete zadaním nesprávnej hodnoty 5-krát za sebou, môžete si ho prísť odblokovať na ktoromkoľvek pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru.



#### Ako si zmením BOK v prípade, že som ho zabudol/zabudla?

V prípade zabudnutia hodnoty BOK si novú hodnotu môžete nastaviť na ktoromkoľvek pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru.

### 4.2 Zmena hodnôt BOK, KEP PIN, PUK



#### Ako si zmením hodnotu BOK, KEP PIN alebo PUK?

Zmenu hodnoty BOK, KEP PIN alebo PUK je možné vykonať cez nastavenia aplikácie. Nastavenia spustíte pravým kliknutím myšou na ikonu eID Klienta zobrazenú v systémovej lište a ľavým kliknutím na možnosť Nastavenia. Po zobrazení nastavení je potrebné prejsť do záložky PIN manažment, odkiaľ je možné zmeniť hodnoty BOK, KEP PIN alebo PUK (podrobný postup nájdete v Používateľskej príručke aplikácie eID Klient [1]).

### 4.3 Problém s KEP PIN



#### Ako si odblokujem KEP PIN ?

V prípade, že si KEP PIN zablokujete zadaním nesprávnej hodnoty 3-krát za sebou, môžete si ho odblokovať pomocou PUK cez nastavenia aplikácie. Nastavenia spustíte pravým kliknutím myšou na ikonu aplikácie eID Klient zobrazenú v systémovej lište a ľavým kliknutím na možnosť Nastavenia. Po zobrazení nastavení je potrebné prejsť do záložky PIN manažment, odkiaľ je možné hodnotu KEP PIN odblokovať pomocou PUK (podrobný postup nájdete v Používateľskej príručke aplikácie eID Klient [1]). Ak však svoj PUK nemáte aktivovaný alebo ste ho zabudli, je potrebné prísť na pracovisko oddelenia dokladov Policajného zboru a požiadať o vydanie nových certifikátov.



#### Ako si zmením KEP PIN v prípade, že som ho zabudol/zabudla?

V prípade zabudnutia KEP PIN si novú hodnotu môžete nastaviť pomocou PUK cez nastavenia aplikácie. Ak však svoj PUK nemáte aktivovaný alebo ste ho zabudli, je potrebné prísť na pracovisko oddelenia dokladov Policajného zboru a požiadať o vydanie nových certifikátov.

#### 4.4 Prerušený proces vydávania certifikátov

##### Čo ak sa proces vydania certifikátov nechcene prerušil ?

V prípade, že proces vydania certifikátov sa nechcene prerušil z rôznych dôvodov, ako napríklad výpadok internetového pripojenia, výpadok elektriny, príp. nastane neočakávaná chyba v procese atď., skúste spustiť proces vydania certifikátov ešte raz (kapitola 3 Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu).

##### Čo ak som opakoval/opakovala proces vydania certifikátov v dôsledku predchádzajúceho nechceného prerušenia, no opakovaný proces skončil s chybou?

Ak počas opakujúceho sa vydávania certifikátov do čipu Vášho občianskeho preukazu nastane chyba, je potrebné navštíviť ktorékoľvek pracovisko oddelenia dokladov Policajného zboru a požiadať o vydanie certifikátov osobne.

#### 4.5 Chybové stavy

##### Čo ak aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou, že certifikát servera nebolo možné overiť?



### Vydanie certifikátov zlyhalo.

Zlyhala verifikácia TLS certifikátov chrániacich bezpečnosť prenosu údajov z eID karty. Problém môže spôsobovať aplikácia na vašom počítači (napr. antivírusový program, prípadne vírus) alebo proxy server, prostredníctvom ktorého prístupujete do Internetu.

[Nahlásiť chybu](#)

[Koniec](#)

Obrázok 27: Problém s TLS certifikátom



**macOS:**

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu eID Klienta. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať. Ak daný postup problém nevyrieši, je potrebné nainštalovať najnovšie aktualizácie pre operačný systém. Po ich nainštalovaní a reštartovaní systému sa pokúste opäť prihlásiť.

**Windows:**

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu eID Klienta. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať. Ak daný postup problém nevyrieši, je potrebné nainštalovať najnovšie aktualizácie pre operačný systém (Windows Update). Po ich nainštalovaní a reštartovaní systému sa pokúste opäť prihlásiť.

**Linux:**

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu eID Klienta. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať.

## 5 Referencie

- [1] eID Klient, Používateľská príručka pre operačný systém Windows,  
[https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/windows/Prirucka\\_eID\\_klient.pdf](https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/windows/Prirucka_eID_klient.pdf)
- [2] eID Klienta, Používateľská príručka pre operačný systém macOS,  
[https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/mac/Prirucka\\_eID\\_klient.pdf](https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/mac/Prirucka_eID_klient.pdf)
- [3] eID Klienta, Používateľská príručka pre operačný systém Linux,  
[https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/linux/Prirucka\\_eID\\_klient.pdf](https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/linux/Prirucka_eID_klient.pdf)